

行政管理の理念に関する特徴

	従来の行政管理	NPM	NPG
基礎理論	政治学、公共政策、組織論	合理的／公共選択論、経営論	制度論、ネットワーク論 エージェンシー論
国家のあり方	単層	規制当局および民営化された組	複層
運営（経営）のポイント	ヒエラルキーとしての組織	織のパフォーマンス	ネットワークとパートナーによ り協働してつくられた価値
リーダーの行動	アウトプット管理	調整（コーディネーション）	利害に基づく対立の解決
リーダーシップの範囲	組織内の管理	組織間の調整	集団的、水平的なリーダーシップ の創出
リーダーの目指すもの	上意下達式かつ専門的な統制： 効率性と有効性	顧客の満足、効率性と有効性	行動に関する合意
価値志向	不可知論	価値感が明示	明示された価値観の 限定的な対立
関係をとりもつ価値	ヒエラルキー	市場、古典的・新古典的な契約	ネットワークおよび関係的な契 約
システム志向	単心性；内部にフォーカス	多心性	小さな中心、外部に焦点
成果の分析対象	アウトプット	アウトカム	対立の解決
典型となるリーダーシップ	戦術的および事務遂行管理	戦略的経営	戦略的リーダーシップ

Douglas F. Morgan and Brian J. Cook, eds., *New Public Governance; A Regime-centered perspective*, M.E. Sharpe: New York and England, 2014